

Yleistä Tällä tarjouspyynnöllä Ypäjän kunta pyytää tarjoustanne monitoimilaitteista ja niihin liittyvistä palveluista.

Hankinnan kohde

Ypäjän kunta tulee hankkimaan kunnantalolle kolme monitoimilaitteita kokonaispalveluna.

Kokonaispalvelu sisältää; laitteet, käyttöpaikoille ja käyttökuntoon asennettuna, huoltopalvelut, kulutustarvikkeet, automatisoidut kulutustarvikkeiden tilaus- ja toimitusprosessit, käyttäjätukipalvelut, tulostuspalvelimen hallinta palvelun sekä käytönvalvonta- ja hallintaratkaisun konfiguroituna käyttökuntoon. Hinnat sisältävät molemmille laitetyppeille käyttöopastuksen sekä pääkäyttäjäkoulutuksen.

Tarjottujen laitteiden tulee täyttää Energy Star vaatimukset Laitteiden tulee perustua laser- tai led-tulostustekniikkaan niiden on oltava keskenään saman merkkisiä.

Tarjottujen laitteiden ja palveluiden tulee täyttää alla mainitut vähimmäisvaatimukset:

Laite 1 Kunnanviraston keskikerros, kopiomäärä vuodessa noin 25.000 värillistä ja 100.000 mustavalkoista.

Ominaisuudet:

- nopeus vähintään 55 mv-sivua/min ja 50 värisivua/min.
- 2-puoleisuus
- alkuperäisten syöttölaite, kapasiteetti vähintään 130 arkkia
- skannausnopeus: vähintään 160 kuvaa/minuutissa
- paperikoot: A5, A4, A3 ja SRA3
- paperikapasiteetti; vähintään 3 000 arkkia
- vihkotaitto viimeistelijä; nidonta, lajittelu, rei'itys, V-taitto
- skannaus; verkko, sähköposti, usb-muisti
- laitteessa tulee olla virustorjunta ohjelmisto
- faksi

Laitteet 2 ja 3

Kunnanviraston alakerta ja yläkerta, kopiomäärä vuodessa noin 20.000 - 22.000 sivua /laite (nykyään mv-laitteet, tarve jatkossa tulostaa osa myös värillisenä)

Ominaisuudet:

- nopeus vähintään 30 sivua/min, mustavalkoisena ja väreissä
- 2-puoleisuus
- alkuperäisten syöttölaite, kapasiteetti vähintään 110 arkkia
- skannausnopeus: vähintään 70 kuvaa/minuutissa
- paperikoot: A5, A4, A3 ja SRA3
- paperikapasiteetti; vähintään 3 000 arkkia
- nidonta, vähintään 50 arkin
- skannaus; verkko, sähköposti, usb-muisti
- laitteessa tulee olla virustorjunta ohjelmisto

Palvelut

- Tarjotut laitteet tulee olla varustettuna kortinlukijoilla ja käytönvalvonta- ja hallinta ratkaisulla.
- Tarjoukseen tulee liittää kuvaus huoltopalveluista, tarvikelogistiikasta ja palvelutuotannon prosesseista
- Tarjoajan tulee olla merkitty kaupparekisteriin, ennakkoperintälain mukaiseen ennakonperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. Tarjoajan tulee olla suorittanut veronsa, eläkemaksunsa ja muut lakisääteiset maksunsa, liitteeksi todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus, todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja maksujen suorittamisesta
- Rating Alfa luokitus oltava vähintään B (Ypäjän kunta tarkistaa tarvittaessa)
- Tarjoukseen tulee liittää ympäristösertifikaatti.
- Tulostuspalvelimen hallinta sisältäen; tulostusjonot, käytönvalvonta- ja hallintaratkaisun ylläpidon, käyttäjätilien hallinnan sekä tuotettavan käytönvalvonta- ja hallintaratkaisun konfiguroinnin käyttökuntoon.

Huolto- ja ylläpitopalvelut

Tarjoajan tulee tarjota kattava kokonaishuolto- ja ylläpitopalvelu tarjoamilleen laitteille. Kaikki luetellut asiat sisältyvät palvelun hintaan:

- laitteiden täyden kunnossapidon työaikoineen ja matkakuluineen
- kuluvat osat ja varaosat
- väriaineet ja muut kulutustarvikkeet toimitettuna laitteen sijaintiosoitteeseen, asiakkaan ei tarvitse tilata kulutustarvikkeita erikseen, vaan ne tulevat automaattisesti. (niitit ja tulostusmateriaalit eivät sisälly hintaan)
- laitteiden ohjelmistopäivitykset
- laitteiden etähuolto, toimittajan huolto-organisaatio pystyy tarkistamaan laitteen tilan ja laitehistorian etäyhteyttä käyttäen
- etäyhteys vain yhteen suuntaan, asiakkaalta ulospäin
- laite lähettää vika- ja häiriöilmoitukset huolto-organisaatiolle automaattisesti etähuollon avulla.
- tulostuslaskurin lukemat luetaan etäyhteyttä käyttäen
- tietoturvattu etäyhteys, josta aiheutuu mahdollisimman vähän toimenpiteitä asiakkaan henkilökunnalle

- asiakkaan verkon ulkopuolelle saa siirtyä ainoastaan laitteen tila- ja käyttötilastietoja
- huoltotapahtumien seurannasta on saatavilla raportit vähintään seuraavista tapahtumista: laiteasolla yksilöidyt vikatilanteet, vasteajan toteutuma, laitteen käyttömäärät (väri ja MV) 3kk välein.
- suomenkielinen asiakaspalvelu huoltoa ja ylläpitopalvelua koskevilla asioissa, saatavana vähintään arkisin klo 8 - 16
- palvelupuhelinnumero ja web-portaali vikailmoituksia ja palvelukutsuja varten, puheluun vastaa ihminen vähintään arkisin klo 8- 16.

Käytönvalvonta- ja hallintaratkaisu

Turvatulostusratkaisu joka on yhteensopiva tarjottujen laitteiden kanssa. Ratkaisun pitää olla laajennettavissa koskemaan koko Ypäjän kunnan monimerkki laiteympäristöä. Kuvaus turvatulostusratkaisusta tulee liittää tarjoukseen.

Pakolliset vaatimukset,

Yleistä:

- Kaikki tarjottavat vertailulaitteet tulee teknisesti olla mahdollista liittää järjestelmään
- Palvelu toimii palvelin pohjaisesti ja työasemalle ei saa vaatia asennettavaksi erillisiä ohjelmia. Työasemalle asennetaan vain yksi turvatulostusjono. Turvatulostusjärjestelmän täytyy kyetä hyödyntämään kunkin laitemallin oman ajurin ominaisuuksia (monimerkkituki).
- Turvatulostuspalvelu tulee olla asennettavissa Microsoftin tuen piirissä olevalle Microsoft Windows Server palvelimelle, joka on virtualisoitu.
- Käyttäjätietokanta pitää pohjautua Active Directoryyn ja se ei saa vaatia omaa erillistä ylläpidettävää käyttäjätietokantaa.
- Tarjottava ratkaisu sisältää: lisenssit, tunnistukseen liittyvät kortinlukijat (monitaajuus RFID-lukijat) sekä palvelun perustamiseen ja ylläpitämiseen liittyvät palvelut.
- Käyttäjätunnistavälineenä tullaan käyttämään henkilökortteja. Henkilökortit tarjoajan tulee hinnoitella erikseen. Hinta/kortti tulostettuna Ypäjän kunnan ja käyttäjän tiedoilla.

Ajuri:

- Työasemille / käyttäjille näkyy vain yksi turvatulostusjono.
- Tulosteet poistuvat turvatulostusjonosta hallinnoijan määrittelemän ajan kuluessa.
- Turvatulostusratkaisu ei vaadi työasemalle asennettavaksi ajurin lisäksi muita ohjelmia.

Käytettävyys:

- Tunnisteen käyttöönotto tapahtuu itsepalveluna loppukäyttäjän omin käyttöoikeuksin.
- Turvatulostusjonosta käyttäjä voi valita yksittäin minkä tulosteen hän haluaa vapauttaa tai poistaa. Valinta tehdään tulostuslaitteen käyttöliittymässä.
- Käyttäjä voi myös halutessaan valita kaikki tulostustyöt vapautettavaksi tai poistettavaksi. Valinta tehdään tulostuslaitteen käyttöliittymässä.
- Käyttäjä voi tulostaa työnsä miltä tahansa turvatulostuksenhallintajärjestelmään liitettyllä laitteella.
- Käyttäjätunnistautuminen on käytettävissä myös kopioinnissa.

Raportointi:

- Tulostusloki käyttäjä tai kustannuspaikkakohtaisesti asiakkaan tarpeen mukaisesti.
- Laitekohtaiset tulostus ja kopiointi määrät.

Tarjouksessa huomioitavaa:

Tarjous tulee antaa verottomina nettohintoina seuraavasti;

- 1) kokonaispalvelun hinta; sisältäen pyydytyt monitoimilaitteet (3 kpl), niihin liittyvät lukijat sekä käytönvalvonta- ja hallintaratkaisu (turvatulostus/Follow You), sekä molemmille laitetyppeille käyttöopastuksen sekä pääkäyttäjäkoulutuksen.
- 2) Sivuhinta sisältäen mm. tarvittavat varaosat, värijauheet ja matkat. Hinta on ilmoitettava snt/sivu, erikseen mustavalkosivujen ja värisivujen osalta. Kaikki paperikoot on oltava samanhintaisia.
- 3) Ilmoitettava huollon vasteaika; 4 h vai 8 h.

Tarjouskilpailun ratkaisuperusteet ovat seuraavat:

Hankinnan valintaperusteena ovat hinta 40 % ja laatutekijät (käytettävyys ja ominaisuudet, huolto- ja ylläpitopalvelut, palvelun kokonaistoteutus) 60 %. Vertailuhinnat lasketaan ilmoitettujen arvioitujen sivumäärien mukaan.

Ypäjän kunnalla on oikeus käyttää tässä tarjouspyynnössä tarjottuja hintoja myös muissa Ypäjän kunnan toimipisteissä.

Tarjouksen tulee olla voimassa vähintään kaksi kuukautta.

Ypäjän kunta pidättää oikeuden hyväksyä tai hylätä tarjouksen. Päätös hankinnoista tehdään kokonaishankintana.

Tarjousten toimittaminen

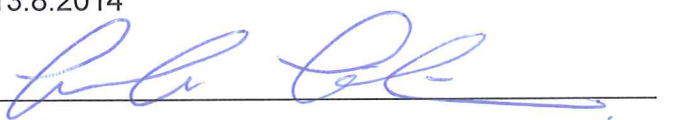
Tarjoukset tulee toimittaa 27.8.2014 klo 16.00 mennessä osoitteella Ypäjän kunta, Perttulantie 20, 32100 YPÄJÄ. Kirjekuoreen tulee laittaa merkintä "MONITOIMILAITTEIDEN KOKONAIS-TARJOUS".

Lisätietoja: Hanna Sulantola, puh.050 574 7731

Ypäjällä 13.8.2014

allekirjoitus

nimenselvennys ja titteli



Jouko Kähkönen tekninen johtaja